

일본 렌터카 이용 가이드



■ 목차

1. 렌터카 대여 / 반납절차
2. 일본 신호 체계
3. 운전 시 주의사항
4. 표지판 안내
5. 주유 방법(셀프 서비스)
6. 코인 주차장 이용 방법
7. 맵 코드
8. 차량보험
9. 사고대응
10. 스노우 타이어
11. 자주 묻는 질문

1. 렌터카 대여 / 반납 절차 안내

☑ 렌터카 이용 절차



① 렌터카 영업소 방문



② 신청 카운터에서 수속

- 렌터카 예약 확인서(바우처)
- 국제운전면허증
- 여권



③ 자동차에 문제가 없는지
체크 후 렌터카 수령



④ 출발!

※ 유효기간(발급 후 1년간) 내의 국제면허증을 반드시 소지해야 하며, 국제면허증을 지참하지 않으면 렌터카를 인수할 수 없습니다.
이와 같은 사유로 취소될 경우 차량 요금의 100%가 취소수수료로 적용됩니다.

※ 현지 결제 시 엔화 현금 또는 국제 신용카드 (VISA, MASTER, AMEX)로 결제 가능합니다.
(본인 또는 일행의 카드로 결제 가능, 법인 카드의 경우 명함 지참 필수)

☑ 렌터카 반납 절차



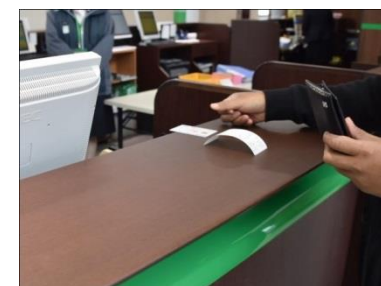
① 연료는 가득 채워서 반납



② 예약 시 설정한 점포로 반납

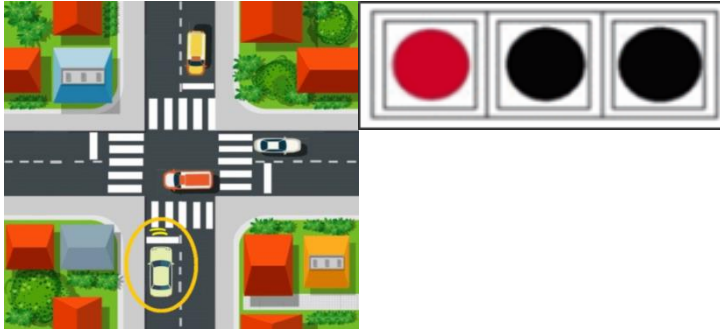


③ 차량에 문제가 없는지 체크



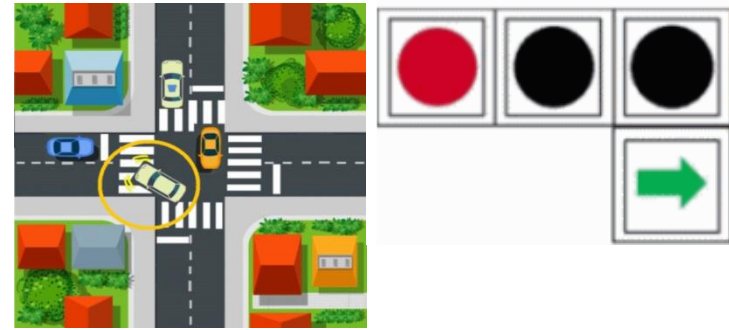
④ 카운터에서 정산하면 반납 완료!

2. 일본 신호 체계



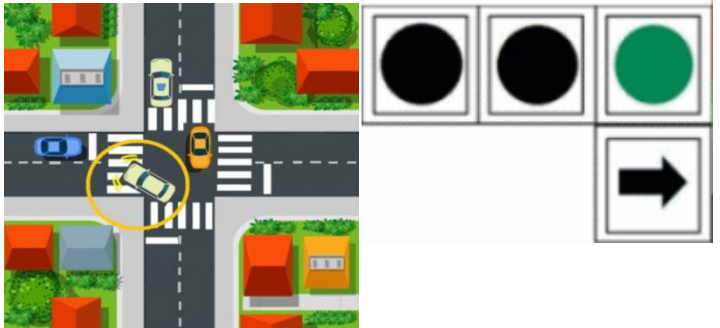
■ 빨간불

빨간불일 때는 어떠한 경우라도 반드시 정지해야 합니다. 빨간불에는 비보호 좌회전도 금지이므로 반드시 주의해주세요.



■ 우회전

화살표 표시를 확인 후 우회전합니다. 우회전 보호 신호등에서는 초록불일 때도 마주 오는 차량이 없다면 우회전이 가능합니다. 우회전 시에 반드시 길을 건너는 보행자에 주의해주세요.



■ 파란불

파란불일 때 직진 또는 좌회전이 가능합니다. 일본은 항상 보행자 우선이므로 좌회전 시 길을 건너는 보행자가 있을 경우 정지합니다. 보행자가 길을 건너 후 서행하며 갑니다.



■ 비보호 우회전

비보호 우회전 시 반대 차선 차량이 완전히 직진, 좌회전을 한 다음 우회전합니다. 선불리 우회전을 할 경우 사고로 이어지기 쉽습니다.

3. 운전 시 주의사항



<p>좌측운전</p>	<p>일본 도로는 좌측 운전이 원칙입니다. 제한속도 표시가 있는 경우에는 표기된 속도를 지켜주세요. 법적 제한속도는 일반 도로의 경우 시속 60km이며, 고속도로는 시속 100km입니다.</p>
<p>우측 핸들</p>	<p>일본 차량은 핸들이 오른쪽에 있으며 방향 지시등과 와이퍼도 한국과 반대입니다.</p>
<p>안전벨트 착용</p>	<p>운전 중에는 반드시 안전벨트를 착용해야 합니다. 안전벨트 미착용 시 벌금이 부과됩니다.</p>
<p>카시트 착용 필수</p>	<p>법적으로 만 6세 미만의 어린이는 카시트를 필수로 착용해야 합니다.</p>
<p>앞지르기(추월) 금지</p>	<p>중앙선이 노란 실선으로 표시된 구간은 추월이 금지되어 있습니다. 금지 구간을 지나서 안전하게 추월 가능한 곳까지 기다립니다.</p>
<p>음주운전 금지</p>	<p>음주운전의 경우 처벌을 받을 수 있으며, 음주 측정을 거부해도 처벌을 받을 수 있습니다. 술을 권한 사람은 물론 술을 마시지 않은 동승자도 처벌의 대상이 됩니다.</p>
<p>운전 중 핸드폰 사용 금지</p>	<p>운전 중에 핸드폰을 손에 들고 통화하거나, 문자 수신 등 화면을 보는 것만으로도 처벌을 받을 수 있습니다.</p>

4. 표지판 안내 (1)

규제 표시



통행금지



차량통행금지



주정차금지



주차금지



일시정지



서행



최고속도제한



최저속도제한



진입금지



횡단금지



유턴금지



앞지르기금지



지정방향 외 진행 금지



일방통행



일방통행



버스전용차로

※일본에서는 일시정지를 엄격하게 지킵니다. 완전하게 정차하지 않으면 위반 행위가 되므로 반드시 완전히 정차합니다.

※건널목 앞에서는 반드시 일단 정지하고, 좌우와 전방의 도로를 보고 안전하게 건널 수 있는지 확인합니다.

4. 표지판 안내 (2)



주의 표시



미끄러운 도로



낙석위험



노면요철 있음



도로공사중



오르막 경사



내리막 경사



어린이 보호



신호등 있음



합류 교차로



차선 수 감소



도로 폭이 좁아짐



2방향 통행



철길 건널목



횡풍주의



야생동물
출몰위험



기타 위험

4. 표지판 안내 (3)



지시 / 안내 표시



주차가능



정차가능



우선도로



중앙선



정지선



안전지대



횡단보도



자전거 횡단대



유료도로



국도번호




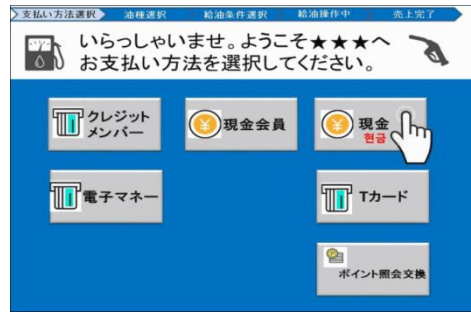
차선지정



비상전화

5. 주유 방법 (셀프 서비스)

 **셀프 주유소** 주유소마다 화면 내용은 조금씩 다르므로 유의바랍니다.



① 주유구 위치 확인 후 차량을 정차하고 엔진을 끄

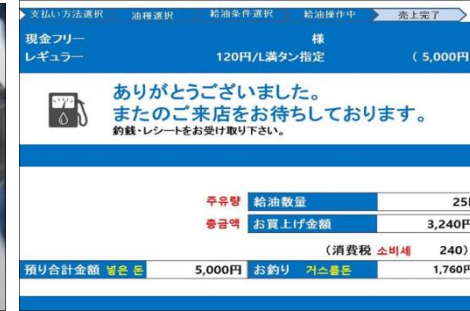
② 결제 방법 선택



③ 결제방법 선택 후 기름을 선택



④ 가능 주유량과 금액 확인 후 금액 투입, 확정 버튼 누름



⑤ 선택한 노즐을 주유구에 투입하고 기름을 넣는다.

⑥ 총 주유량과 금액, 영수증과 거스름돈을 확인 후 출발!

- ※ 현금 결제의 경우 휘발유를 넣고 싶은 만큼 현금을 넣습니다. 주유 후 거스름돈이 나올 경우는 자동으로 정산됩니다. 보통 만땅(가득)일 경우는 최대량과 금액이 표시되므로 대충 넉넉히 금액을 넣어주시면 됩니다.
- ※ 주유소는 카드와 현금결제가 가능하나 대부분은 회원이 아니면 카드 결제가 안 되는 곳도 많습니다.
- ※ 잘못된 종류의 연료로 주유할 경우 차가 고장 나서 움직이지 않게 됩니다. 반드시 차에 맞는 기름 종류로 주유해주세요.

일반 휘발유 - 빨간색 / 고급 휘발유 - 노란색 / 경유 - 초록색

6. 코인 주차장 이용 방법



① 시간당 이용요금 확인



② 주차구역 번호 확인



③ 주차 위치 번호 누른 후 정산 버튼 클릭



④ 영수증이 필요한 경우
영수증 버튼 클릭



⑤ 잔돈과 영수증 확인



⑥ 잔돈과 영수증 챙긴 후 3분 이내 출차

※ 주차 완료 후 차량 아래의 철판이 자동으로 올라옵니다.

요금 정산하지 않은 상태에서 차량 이동 시 차량 하부가 긁히는 점 주의해주세요.

※ 코인 주차장마다 기계 버튼 위치 등 차이가 있으므로 유의해주세요.

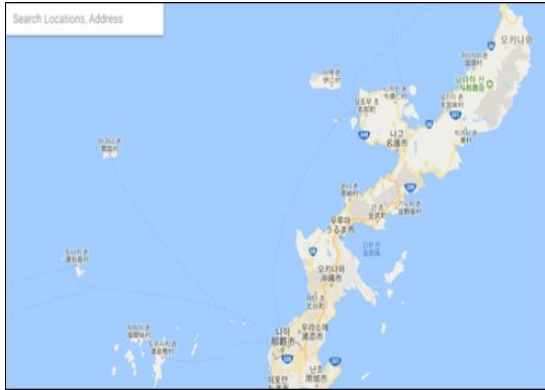
※ 일본에서는 주차위반 단속이 매우 엄격하므로 짧은 시간이라도 반드시 지정된 주차 공간에 주차해야 합니다.

※ 갓길, 월 정액 주차장, 주차 금지 구역에 주차 시 벌금이 부과될 수 있으니 반드시 주의해주세요.

7. 맵 코드 (MAP CODE)

☑ 맵 코드 검색 방법

렌터카 차량의 내비게이션의 경우 안내는 한국어 음성으로 지원이 되지만, 주소 검색 시에는 일본어 또는 영어로 입력을 해야 하는 어려움이 있습니다. 따라서 일본 렌터카 이용 시에는 내비게이션에 맵 코드 또는 시설의 전화번호를 입력하면 원하시는 장소로 이동하실 수 있습니다.



① 일본 맵 코드 검색 사이트
<https://japanmapcode.com/ko/> 접속

② 검색 창에 찾으시는 장소를
한글 또는 일본어로 작성

③ 해당 맵코드를 내비게이션에 검색!

※구글 맵에서 장소 검색 시 일본어 명칭을
확인하실 수 있습니다.

※ 여행 전 방문 시설들의 맵 코드와 전화번호를
정리하여 지참하면 렌터카 이용 시 편리합니다.



8. 차량 보험 (1)

렌터카 보험

대인 보상	한 명당 무제한 (자동차 손해배상책임 보험 포함)
대물 보상	한 사고당 무제한(면책 최대 50,000엔)
차량 보상	한 사고당 시가 가격까지(면책 최대 50,000엔)
탑승자 장애	한 명당 1,000만엔 까지 / 탑승자의 사망에 대해 손해액을 보상

※렌터카 이용 금액에는 기본 면책보험(대인, 대물, 자차, 승차자 전원의 피해)이 포함되어 있습니다.
기본면책 보험에 포함되지 않는 NOC 금액을 24시간당 700엔으로 보장해드리는 것이 NOC 커버입니다.

NOC 커버 (Non Operation Charge)

NOC란? 차량사고로 수리하는 기간 동안 차량을 쓰지 못하는 경우 발생하는 영업손실비용을 말합니다.
일본의 모든 렌터카 회사들은 아래와 같은 조건의 금액으로 사고가 난 경우 NOC요금을 받고 있습니다.

- ※ NOC 보험 미가입 시 - 사고 후 차량을 영업소에 반납 시 **20,000엔**
- 차량 반납이 불가능하여 견인차를 불렀을 경우 **50,000엔**
- 타임즈 렌터카는 사고 크기에 따라 **2만엔~10만엔** 현지지불

▶ 사고 발생 시 NOC 커버에 가입하신 고객님의 NOC 비용을 현지에서 지불하신 후 영수증을 받아 이름과 연락처, 입금계좌를 기재하여 팩스번호 051-980-0563 으로 송부해주시시오.
확인 후 영업일 (2~3일) 이내에 지불하신 NOC 비용을 환불하여 드립니다.

- ※ 예약한 고객님의 성명과 입금계좌의 성명이 일치해야 합니다.
- ※ 오키나와, 후쿠오카(후쿠오카공항점, 하카타역앞점, 나가하마점) 점포는 현지에서 NOC 지불 없이 사고 확인 받은 뒤 귀국하면 됩니다.
- ※ NOC 커버는 1회 사고만 적용되며 이후 사고는 본인 부담입니다.



NOC 커버 해당 불가 사항

- 사고 후 경찰에 신고를 하지 않은 경우(사고 증명이 없는 경우)
- 계약자 외 운전자의 사고
- 견인 비용
- 무면허 운전으로 인한 사고
- 약물, 음주운전에 의한 사고
- 대여 기간을 무단으로 연장한 경우
- 배터리 방전
- 타이어 펑크 및 타이어 휠 손상
- 자동차 키 분실
- 차량 내부 오염 (물놀이 등으로 카시트가 젖은 경우)
- 법적 위반 사항
- 금연차량에서 흡연한 경우
- 그 외 약관 사항을 위반한 경우

9. 사고 대응



렌터카 이용 중 사고 발생시

만일 사고가 발생했다면 다음 순서에 따라 대응해주세요.

① 부상자가 있을 경우에는 구호활동을 실시해 주십시오.
② 경찰에 신고하십시오. (110번)
③ 토요타 렌터카 예약센터 또는 출발 영업소로 연락해 주십시오.
<p>※ 아무리 가벼운 접촉 사고라고 해도 반드시 경찰에 연락해야 합니다.</p> <p>※ 차가 움직이지 않는 경우 사고 위치를 파악해주시기 바랍니다. (내비게이션 / 표지판 참고)</p> <p>※ 예약센터에서는 매일 8시부터 20시까지 영어로도 대응하고 있습니다.</p> <p>예약센터 또는 차량을 대여한 점포의 영업시간 외의 사고는 출발 시 안내 드리는 긴급 연락처로 연락해 주십시오.</p>



렌터카 이용 중 차가 고장이 났을 경우

이용 중에 차량 고장이 발생한 경우에는 토요타 렌터카 예약센터 또는 출발 영업소로 연락해 주십시오.

- 예약센터에서는 매일 8시부터 20시까지 영어로도 대응하고 있습니다.
- 직원이 전화 내용으로 상황을 판단한 뒤 이후의 대응에 관해 안내해 드립니다.
- 예약센터 또는 출발 영업소의 영업시간 외에 고장이 난 경우에는 출발 시 안내 드리는 긴급 연락처로 연락해 주십시오.

10. 스노우 타이어



스노우 타이어란?

겨울 노면에서 제동력이 우수한 타이어로 스노우 타이어 또는 스탯토레스 타이어라고 합니다. 표면 트레드(홈) 패턴이 일반 타이어보다 깊고 넓으며, 고무 재질이 더 부드럽습니다. 제동 시에 미끄러지는 거리가 짧아집니다. (일반 타이어보다 제동 거리 약 18.4% 단축)



2019년 주요 지역 겨울 타이어와 체인 사용 금액

지역	출발지역	스노우타이어	체인	
홋카이도	신치토세/삿포로	★표준장비(무료)		
	아사히카와			
	하코다테			
	쿠시로			
	오비히로			
	키타미			
도쿄	나리타공항	승용차 왜건 SUV / 전부 ¥2,160	없음	
	하네다공항			
오사카	간사이공항	승용차 ¥1,620 왜건 ¥2,160		
	오사카 전체	승용차 ¥1,620 왜건 ¥2,160~3,240		
	효고	승용차 ¥1,620 왜건, SUV ¥2,160		
	고베			승용차 왜건 SUV / 전부 ¥1,620
	나라	승용차 ¥1,620 왜건 ¥2,160		승용차 왜건 / 전부 ¥1,620
	와카야마	승용차 왜건 / 전부 ¥2,160		승용차 ¥1,080 왜건 ¥2,160
	교토	교토 전체		승용차 ¥1,620~2,160 왜건 ¥2,160

지역	출발지역	스노우타이어	체인
큐슈	후쿠오카	승용차 ¥2,160 왜건, SUV ¥2,700	예약시, 재고여부 확인가능
	하카타	승용차 ¥2,160 왜건 ¥2,700	승용차 왜건 / 전부 ¥1,080
	사가		없음
	나가사키	승용차 왜건 SUV / 전부 ¥1,080	승용차 왜건
	구마모토		예약시, 재고여부 확인가능
	오이타	승용차 ¥2,160 왜건, SUV ¥2,700	없음
	미야자키	승용차 ¥2,160 왜건 ¥2,700	승용차 왜건 / 전부 ¥1,080
	가고시마		승용차 왜건 / 전부 ¥1,080
오кина와	오кина와 전체	없음	없음

※타임즈 렌터카의 경우

- 홋카이도 : 무료
- 이외 지역 : 24시간 당 2,160엔으로 책정되어 있습니다. (상한 240시간까지 계산)

11. 자주 묻는 질문

Q : 렌터카를 다른 지점으로 반납해도 되나요?

A : 출발하신 영업소가 아닌 다른 지점으로 반납 가능합니다(원웨이 시스템).
동일 도도부현 내(북해도는 동일 지구 내)의 지점으로 반납하면 무료이지만, 도도부현 밖(북해도는 지구 이외)의 지점으로 반납하면 유료입니다.

※일부 차종, 일부 영업소에서는 원웨이 시스템을 이용하지 못하실 수 있습니다.

Q : 예약자 외의 동행자도 운전 가능한가요?

A : 예약자 이외의 분도 운전하실 수 있습니다. 출발 때 운전하시는 분 전원의 유효한 면허증과 여권을 제시해 주십시오.
추가요금은 발생하지 않습니다.

※접수하지 않은 채 운전하다 사고가 발생하는 경우 보험 적용이 불가합니다.

Q : 렌터카 이용 중에 렌탈 시간 연장 가능한가요?

A : 가능합니다. 하지만 다른 고객님의 예약 상황에 따라서는 연장이 불가능할 수도 있습니다. 연장을 희망하실 경우에는 가급적 빨리 토요타 렌터카 예약센터 또는 출발 영업소로 연락해 주십시오.

Q : 렌탈 시간을 연장한 경우, 추가 요금 지불은 어떻게 하나요?

A : 초과 시간의 요금은 반납하실 때 지불해 주십시오. 아울러 이용 연장에 대한 연락 없이 렌탈 시간을 초과한 경우에는 소정의 별도 위약 요금을 받습니다. 연장을 희망하실 경우에는 반드시 사전에 연락해 주십시오.